

# STARPTAUTISKIE BIZNESA PAKALPOJUMU CENTRI - ATTĪSTĪBA, IZAUGSME UN JAUNAS DARBA VIETAS LATVIJĀ

**Starptautiskie biznesa pakalpojuma centri (SBPC) – lielu, starptautisku uzņēmumu struktūrvienības pilsētās ar konkurētspējīgu uzņēmējdarbības vidi un pieejamu darbaspēku, kas veic plašu klāstu uzņēmējdarbības atbalsta funkciju, tostarp ekselences centri (GIC jeb Global In-house Centers), dalīto pakalpojumu centri (SSC jeb Shared Service Centers), biznesa procesu ārpakalpojumi (BPO jeb Business Process Outsourcing), informācijas tehnoloģiju ārpakalpojumi (ITO jeb Information Technology Outsourcing) u.c. Asociācijas biedru uzņēmumi pamatā pārstāv ekselences centrus.**

Tuvāko kaimiņvalstu pilsētās, kā, piemēram, Krakova, Prāga, Varšava, Viļņa, biznesa pakalpojumu centru sektors jau ir pārsātināts. Pateicoties labvēlīgai uzņēmējdarbības videi, ģeogrāfiskam izvietojumam, stabīlai ekonomikai, atbilstoši infrastruktūrai, kā arī augstai darba ētikai un attīstītai gaisa satiksmei, Rīga ir pievilcīga SBPC potenciālajiem investoriem, īpaši biznesa un ekselences centriem no Ziemeļvalstīm.

Starptautisko biznesa pakalpojumu centru sektors Latvijā ir noteikts kā viens no prioritārajiem attīstības virzieniem Ministru kabineta rīkojumā Nr. 126 "Finanšu sektora attīstības plāns 2017.–2019. gadam".

SBPC uzņēmējdarbības atbalsta funkciju klāsts ir ļoti daudzveidīgs (finanses, IT, loģistika, datu apstrāde, iepirkumi utt.), un gandrīz jebkura profesionāla virziena augstākās izglītības students vai persona ar ievērojamu darba pieredzi var atrast sev piemērotu darba vietu, būvējot starptautisku karjeru ar atalgojumu virs vidējā līmeņa Latvijā.

Kā rāda jau esošo SBPC pieredze, cilvēki labprāt arī papildina savas esošās profesionālās prasmes ar vēl kādas valodas apgūšanu, kas savukārt rada ne tikai papildus attīstības iespējas pašam SBPC, bet arī paugstina darbinieka personīgo konkurētspēju un zināšanu līmeni.

**Nemot vērā citu pilsētu pieredzi, kas rāda, ka studenti un absolventi nereti izvēlas darbu SBPC, šī sektora attīstība sekmētu arī studentu nodarbinātību un sniegtu neatsveramu pieredzi turpmākās karjeras veidošanā.**

**Šobrīd ir īstais brīdis, lai radītu jaunas darba vietas ar augstāku pievienoto vērtību un konkurētspējīgu atalgojumu.**

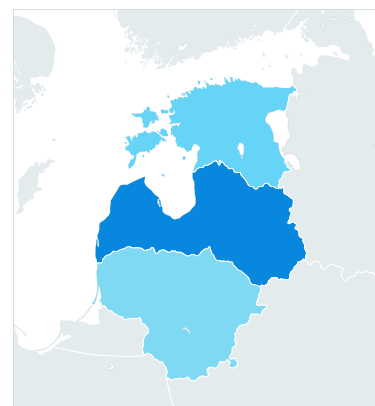
Rīgas pilsēta ieguva  
balvu nominācijā  
**„Gada uzlecošā pilsēta”**



Sektora apgrozījums  
pēdējā gadā bija lielāks  
par **300 milj. EUR**



SBPC strādā  
vairāk nekā  
**9 000 darbinieku**

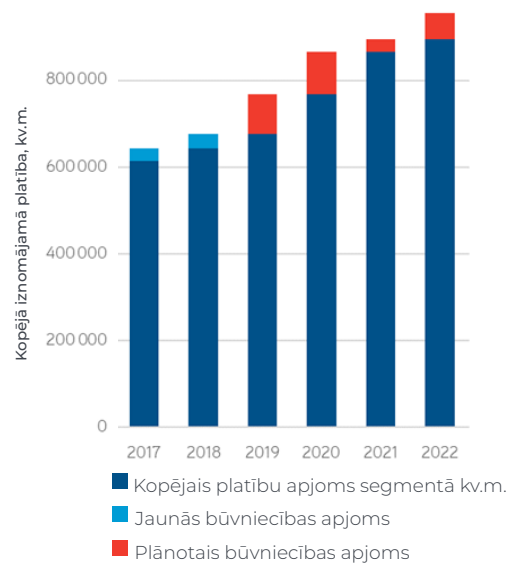


Baltijas valstīs šajā sektorā  
nodarbināti ap  
**30 000 darbinieku**

## JAU ŠOBRĪD NOTIEK KOPĪGS DARBS PIE SBPC ATTĪSTĪBAS UN PAPLAŠINĀŠANAS:

- regulāras darba grupas tikšanās, kurās piedalās Ekonomikas ministrija, LIAA, Rīgas dome, Finanšu nozares asociācija, Ārvalstu investoru padome, Nacionālo nekustamo īpašumu attīstītāju alianse un nozares pārstāvji;
- 2017. gada 14. decembrī organizēta pirmā Ekonomikas ministrijas organizētā SBPC nozares dalībnieku tikšanās, kurā prezentēti SBPC aptaujas rezultāti par galvenajiem sektora izaicinājumiem un attīstības perspektīvām;
- 2018. gada 26. aprīlī parakstīts sadarbības memorands par SBPC attīstību Rīgā; tas paredz mērķtiecīgu valsts institūciju, galvaspilsētas un privātā sektora sadarbību SBPC sektora attīstībā, izaugsmē, un jaunu darba vietu izveidē.

Tuvākajos gados Rīgā būtiski palielināsies modernu biroju telpu pieejamība, kas ļauj plānot SBPC attīstību



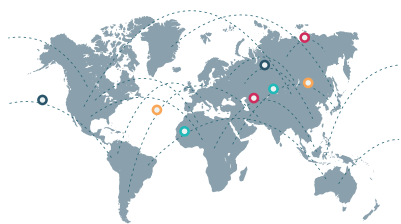
Informācijas avots: Colliers dati

## FINANŠU NOZARES ASOCIĀCIJA

Finanšu nozares asociācijas mērķis ir **veicināt SBPC attīstību**, par prioritāti izvirzot finanšu pakalpojumu sniedzējus ar augstu pievienoto vērtību, attīstītām tehnoloģijām un ekselences centriem.



Finanšu un saistīto nozaru SBPC ir augsts strādājošo īpatsvars **ar augstāko izglītību** – no 90 līdz 99%



Sektora sniegtais pakalpojumu eksporta īpatsvars ir **tuvu 100%**

## Finanšu nozares asociācijas biedru SBPC

### SEB

**SEB grupas pakalpojumu centrs** Rīgā dibināts 2006. gadā un ikdienā sniedz augstas kvalitātes pakalpojumus SEB grupas klientiem, kuri atrodas 20 dažādās valstīs visā pasaulē. Uzņēmums izaudzis no 100 līdz 550 cilvēkiem. Uzņēmumā strauji attīstās IT joma un ikdienā praktiski visi pakalpojumi tiek eksportēti.

#### Darbības jomas:

- » bankas operācijas – 80%;
- » riski un atbilstība – 10%;
- » IT – 7%;
- » finanses – 3%.

### Swedbank



Jau vairāk kā 10 gadu Swedbank Latvija eksportē finanšu pakalpojumus: šobrīd vairāk kā 500 darbinieku, kuru darba vietas ir Rīgā, veido finanšu risinājumus 8 milj. klientu Baltijā un Skandināvijā.

Savukārt **Swedbank Biznesa centrs** tika izveidots 2016. gadā, un tajā strādā vairāk kā 130 darbinieku, kuri ikdienā apkalpo klientus Skandināvijā un visā pasaulē.

#### Darbības jomas:

- » bankas operācijas - 45%;
- » IT - 40%;
- » finanses - 15%.

### intrum

**Intrum Global Technologies (IGT)** ir daļa no Intrum grupas, kas ir kredītu pārvaldības uzņēmums ar pārstāvniecību 24 Eiropas valstīs un plašu partneru tīklu 160 valstīs.

**IGT** ir dibināts Rīgā 2010. gadā ar mērķi sniegt IT atbalstu dažādām Intrum grupas vajadzībām. Šobrīd uzņēmumā nodarbināti vairāk nekā 160 speciālistu, kuri strādā pie dažādu IT risinājumu izstrādes un atbild par to ieviešanu.

#### Darbības joma:

- » IT - 100%.