

RĪGĀ

2020. gada 12. augustā
Nr. 1-24/139_e

Finanšu un kapitāla tirgus komisijai
Paziņošanai e-adresē

*Par EBA viedokli "On obstacles under
Article 32(3) of the RTS on SCA and CSC"*

Latvijas Finanšu nozares asociācija (turpmāk – Asociācija) ir iepazinusies un informējusi biedrus par Eiropas Banku iestādes 2020. gada 4. jūnijā pieņemto viedokli "*On obstacles under Article 32(3) of the RTS on SCA and CSC*" (turpmāk – viedoklis).

2020. gada 9. jūlijā notika Asociācijas Maksājumu un digitālo produktu komitejas sēde, kurā tika apspriests viedoklis, komitejai saistībā ar viedokli ir radušies precizējoši jautājumi, kurus vēlamies darīt zināmus un apspriest ar Finanšu un kapitāla tirgus komisiju (turpmāk – Komisija).

1. Viedokļa 16. punkta otrā daļa noteic, ka pēc autentifikācijas ar banku lietotni ir automātiski jānonāk atpakaļ trešās puses pakalpojumu sniedzēja (turpmāk – TPP) lietotnē bez nepieciešamības to darīt manuāli. Asociācija informē, ka *iOS* platformā šādu risinājumu tehniski nav iespējams ieviest. Līdz ar to uzskatām, ka minētais ieteikums jātulko atbilstoši lietotāja paša izvēlētajā tehniskās platformas funkcionalitātei.

2. Viedokļa 24. – 26. punkts noteic, ka divkārtš stingrās lietotāja autentifikācijas (turpmāk - SCA) pieprasījums var būt šķērslis veiksmīgai TPP izmantošanai.

Asociācija vērs uzmanību, ka pie pirmā SCA banka veic dažādas klienta pārbaudes (tostarp AML vajadzībām), bet ar otro SCA tiek apstiprināts maksājums. Ja vairs netiktu veikts pirmais SCA, tad visas pārbaudes būtu jāveic pie otrā SCA, kas varētu klienta pieredzi padarīt sliktāku, jo pastāvētu iespēja, ka maksājums tiek atteikts tieši maksājuma veikšanas laikā, nevis iepriekš.

Banku lietotnes arī jau šobrīd strādā šādā režīmā, proti, ar diviem SCA, tādēļ nebūtu nepieciešams TPP radīt labākus risinājumus nekā ir pašai bankai. Pieļaujam, ka teorētiski ir iespējams atcelt pirmo SCA, bet tas prasa sarežģītas un laikietilpīgas sistēmu izstrādes, kā arī šādā situācijā paaugstinās drošības riski, jo paveras iespēja veikt DDOS uzbrukumus, tas arī potenciāli, kā jau minēts iepriekš, var pasliktināt klientu pieredzi.

Asociācija, ņemot vērā iepriekšminēto, aicina Komisijai rast iespēju saglabāt divus SCA, jo pirmais iespējos klienta izpēti caur vairākiem filtriem, savukārt, otrais paraksta maksājumu.

3. Asociācijas ieskatā saskaņā ar viedokļa 36., 37. un 38. punktu bankai nav pienākums, bet ir tiesība izveidot iespēju klientam izvēlēties (*drop-down menu*), no kura konta veikt maksājumu MIP gadījumā. Tomēr, ja nav iespēja šādi izvēlēties kontu, veicot maksājumu MIP gadījumā, tad klientam ir jābūt iespējai iepriekš internetbankā nodefinēt, no kura konta standarta situācijās tiek veikts maksājums. Šādas izvēlnes (*drop-down menu*) nodrošināšana

MIP nozīmētu, ka tiek iegūta informācija par citiem personas kontiem, it īpaši tad ja MIP veic ekrāna skrāpēšanu (*screen scraping*).

Aicinām Komisiju pārrunāt ar Asociācijas pārstāvjiem to, kādas ir saprātīgas prasības, lai novērstu iespējamās ekrāna skrāpēšanas darbības šādos gadījumos, un kā rīkoties, ja tas tiek konstatēts.

4. Asociācija no biedriem ir saņēmusi Komisijas vēstuli "Par šķēršļu novēršanu PSD2 lietojumam API saskarnēs", ar kuru Komisija ir noteikusi, ka visas nepieciešamās izmaiņas ir jāveic līdz 2020. gada 30. novembrim. **Asociācija lūdz Komisijai pagarināt termiņu nepieciešamo izmaiņu veikšanai līdz 2020. gada 31. decembrim**, jo kredītiestādēm izstrāde jāveic visās trijās Baltijas valstīs un parasti Baltijas mērogā izstrādēm nepieciešams ilgāks laiks, lai tās saskaņotu un realizētu, kā arī sniegt atbildes uz iepriekšminētajiem apsvērumiem.

Vienlaikus vēršam uzmanību, ka par šajā vēstulē ietvertajiem jautājumiem būtu vēlama informācijas apmaiņa ar Lietuvas un Igaunijas uzraudzības iestādēm, jo visās Baltijas valstīs pārstāvēto banku (banku grupu) infrastruktūra ir līdzīga visās Baltijas valstīs.

Ar cieņu

valdes priekšsēdētāja

Sanita Bajāre

ŠIS DOKUMENTS IR ELEKTRONISKI PARAKSTĪTS AR
DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU

Edgars Pastars, edgars.pastars@financelatvia.eu