

28 июля 2021 года
Информация для СМИ

Swedbank: во время Covid-19 наличные деньги в банкоматах снимают все реже

В первом квартале этого года наличные деньги в банкоматах снимали на пятую часть меньше в сравнении с соответствующим периодом 2019 года, свидетельствуют обобщенные Swedbank данные. К тому же в течение последнего года 11% клиентов Swedbank наличные деньги в банкоматах не снимали ни разу. Особенно характерно это для молодежи.

В целом каждый месяц в банкоматах наличные снимают примерно 23% клиентов, в свою очередь, остальные – реже. Меньше всего наличными деньгами в повседневной жизни пользуется молодежь, из представителей этой группы лишь каждый десятый в течение последнего года регулярно (каждый месяц) снимал деньги в банкомате. В свою очередь, больше всего наличные снимали жители в возрасте более 65 лет (в целом 38% снимают наличные деньги каждый месяц).

«Потребность в наличных деньгах существенно уменьшается из года в год, однако в прошлом году под влиянием Covid-19 спад был существенным, и он продолжается в нынешнем году. Мы видим, что молодые люди, имеющие высокие дигитальные навыки, наличные деньги используют очень редко. Однако надо отметить, что использование наличных денег уменьшается во всех возрастных группах клиентов. Если оглядываться на последние пять лет, оно снизилось на 6%, и на столько же выросло число тех клиентов, которые наличные не используют вовсе, осуществляя свои финансовые операции только в дигитальной среде. Уже сейчас оборот безналичных денег больше, чем оборот наличных, и удельный вес безналичных операций возрастает», – отмечает **Лиене Гасиня, руководитель отдела поддержки карт Swedbank.**

В банкоматах чаще всего снимают 100 евро в месяц

Большая часть клиентов в банкоматах снимает наличных денег в размере до 100 евро в месяц, в том числе 41% в месячном сечении не снимают наличные вовсе, и лишь очень небольшое количество людей в течение месяца в банкоматах снимают более 700 евро, показывают данные Swedbank по спросу на наличные деньги в банкоматах.

Внесение наличных денег в банкоматах также актуально лишь для немногих

Как и в случае снятия наличных денег, объем операций с внесением наличных в банкоматах в этом году упал на 21% в сравнении с 2019 годом. В целом в течение последнего года более половины, или 52% клиентов вообще не использовали такую возможность, в свою очередь, 2% используют ее регулярно.

Дополнительная информация:

Янис Кропс,
руководитель пресс-службы Swedbank
Тел.: 67444560, 26880381
janis.krops@swedbank.lv