

14 ноября 2022 года
Информация для СМИ

Возрастает количество клиентов, которым надо подавать выписки со счета в социальные службы для получения поддержки на отопление

В связи с оказываемой государством или самоуправлениями поддержкой населению на покрытие счетов за отопление выросло количество тех клиентов, которым необходимо подавать выписку с банковского счета в муниципальные социальные службы. Swedbank напоминает, что эту информацию можно удобно и бесплатно заказать через интернет-банк, не выходя из дома.

Наблюдения сотрудников Swedbank свидетельствуют, что в филиалах возрастает число тех клиентов, которые хотят получить выписки со счета в распечатанном виде. Напоминаем, что подготовка выписки со счета в таком формате является платной услугой, к тому же для этого требуется физически посетить филиал. В свою очередь, уже более пяти лет банк предлагает своим клиентам решение – подобные выписки со счета бесплатно отправлять сразу социальным службам, используя интернет-банк Swedbank www.swedbank.lv.

Клиенту требуется авторизоваться в интернет-банке, зайти в раздел «Платежи, карты», где можно получить выписку со счета, выбрать необходимый период и выбрать опцию «Скачать/Отправить». Чтобы отправить выписку за выбранный период, необходимо выбрать документ в формате ASICE. Он с электронной печатью банка будет автоматически отправлен в выбранную муниципальную социальную службу.

В свою очередь, клиентам, которые все же решили очно посетить филиал, напоминаем, что для посещения необходимо заранее осуществить запись. Это удобно можно сделать в [интернет-банке](#).

Дополнительная информация:

Янис Кропс,
руководитель пресс-службы Swedbank
Тел.: 67444560, 26880381
janis.krops@swedbank.lv