

14 ноября 2022 года  
Информация для СМИ

## **Возрастает количество клиентов, которым надо подавать выписки со счета в социальные службы для получения поддержки на отопление**

**В связи с оказываемой государством или самоуправлениями поддержкой населению на покрытие счетов за отопление выросло количество тех клиентов, которым необходимо подавать выписку с банковского счета в муниципальные социальные службы. Swedbank напоминает, что эту информацию можно удобно и бесплатно заказать через интернет-банк, не выходя из дома.**

Наблюдения сотрудников Swedbank свидетельствуют, что в филиалах возрастает число тех клиентов, которые хотят получить выписки со счета в распечатанном виде. Напоминаем, что подготовка выписки со счета в таком формате является платной услугой, к тому же для этого требуется физически посетить филиал. В свою очередь, уже более пяти лет банк предлагает своим клиентам решение – подобные выписки со счета бесплатно отправлять сразу социальным службам, используя интернет-банк Swedbank [www.swedbank.lv](http://www.swedbank.lv).

Клиенту требуется авторизоваться в интернет-банке, зайти в раздел «Платежи, карты», где можно получить выписку со счета, выбрать необходимый период и выбрать опцию «Скачать/Отправить». Чтобы отправить выписку за выбранный период, необходимо выбрать документ в формате ASICE. Он с электронной печатью банка будет автоматически отправлен в выбранную муниципальную социальную службу.

В свою очередь, клиентам, которые все же решили очно посетить филиал, напоминаем, что для посещения необходимо заранее осуществить запись. Это удобно можно сделать в [интернет-банке](#).

### **Дополнительная информация:**

Янис Кропс,  
руководитель пресс-службы Swedbank  
Тел.: 67444560, 26880381  
[janis.krops@swedbank.lv](mailto:janis.krops@swedbank.lv)