

24 ноября 2022 года  
Информация для СМИ

## **Клиентам страхования Swedbank доступна поддержка для вовлеченных в ситуации буллинга школьников**

Проведенный Swedbank опрос\* про буллинг свидетельствует, что родители и бабушки с дедушками школьников считают себя достаточно компетентными, чтобы отличить буллинг от конфликтных ситуаций, и достаточно грамотными, чтобы в таких ситуациях своим детям эффективно помочь. Однако практика показывает, что при столкновении с буллингом знаний не хватает, и более трети латвийских школьников\*\* регулярно сталкиваются с насилием со стороны сверстников. С учетом высокой распространенности буллинга в латвийских школах при поддержке страхования жизни Swedbank организация «Fonds Plecs» разработала инструмент поддержки родителей, который в том числе предусматривает консультации профессиональных психологов для вовлеченных в ситуации буллинга школьников.

Поддержка в ситуациях буллинга будет бесплатной услугой для клиентов страхования жизни Swedbank. «Предлагаемая нами поддержка относится и к жертвам буллинга, и к его инициаторам, а также к их семьям. Она охватывает ситуации, которые случились в школе, за её пределами и на дигитальных платформах. Эмоциональное благополучие детей и подростков – важный вопрос, поскольку именно в школе закладывается фундамент личности человека, его уверенности в себе, способности конкурировать на рынке труда. Поэтому, внедряя поддержку в ситуациях буллинга, мы хотим не только помочь детям, обеспечив доступность консультаций профессиональных психологов, но и поддержать родителей, создавая инструменты, которые помогают оценить и осознать серьезность ситуации и оказать поддержку своему отпрыску», – указывает эксперт по страхованию жизни Swedbank Лана Ратнице.

### **У пятой части родителей все еще нет достаточных знаний о буллинге**

Примерно 70% опрошенных родителей и бабушек с дедушками школьников считают, что им хватает знаний, чтобы суметь отличить буллинг от конфликтной ситуации, свидетельствуют данные опроса. В свою очередь, примерно пятая часть, или 22% респондентов признались, что таких знаний у них нет. Подобным образом обстоят дела и с уверенностью в своих силах, чтобы решать такие ситуации, – 76% опрошенных в целом уверены, что смогли бы наладить сотрудничество в школе, если бы их ребенок был вовлечен в ситуацию буллинга.

Руководитель организации «Fonds Plecs» Янис Эртс, правда, комментирует результаты опроса осторожно, указывая, что часть ответов, скорее всего, социально правильные: *«В фокус-группах, связанных с ситуациями буллинга в школах, мы видим – люди думают, что хорошо знают, как идентифицировать ситуацию буллинга, однако после дополнительных вопросов обнаруживается противоположная картина. Если говорить об уверенности, чтобы решать такие ситуации, которую высказывают опрошенные, наш опыт и проведенное в латвийских школах исследование свидетельствуют, что в реальности с этим дела обстоят гораздо хуже, и основные проблемы – выраженное недоверие, а также слабая коммуникация между родителями и учителями».*

Подобным образом обстоят дела и с продемонстрированной в опросе уверенностью родителей, что они смогли бы в ситуациях буллинга создать связь и наладить

---

\* Опрос Swedbank проведен в июле сего года в сотрудничестве с SKDS.

\*\* Данные исследования OECD.

сотрудничество со своими детьми (утвердительно ответили 82% респондентов) и что такие ситуации сначала обсудили бы с ребенком (74% респондентов). *«Это социально корректный ответ. На практике знаниями и пониманием обладают около 30% семей. Мы видим, что родители не всегда могут предоставить ребенку “пространство”, чтобы говорить. У родителей отличные навыки говорения, но сложно с тем, чтобы слушать, – чтобы подобные разговоры были полезными, родители должны уметь отложить свое мнение в сторонку, выслушать то, что говорит ребенок, задать пару дополнительных вопросов»,* – указывает Янис Эртс.

### **Родители в целом открыты привлечению специалистов для решения ситуации**

Согласно данным исследования более двух третей респондентов (67%) считают, что привлечение психолога для разрешения ситуации буллинга было бы нужным, если ситуация повторяется и с помощью школьного персонала ее нельзя решить. 23% респондентов указывают, что специалиста стоит привлекать, если ребенок пострадал в ситуации буллинга, а 22% респондентов считают, что специалиста надо привлекать уже при первых признаках буллинга. 14% респондентов считают, что специалиста надо привлекать, если ребенок сам является обидчиком в ситуации буллинга, а 7% респондентов указывают, что специалиста вовсе не стоит привлекать – подобные ситуации надо уметь решать самим.

### **Как можно будет получить поддержку?**

Если произошел случай буллинга, будет возможность зарегистрироваться на разработанном Swedbank ип «Fonds Plecs» сайте [mobstop.lv](http://mobstop.lv), предоставив подробную информацию о случившемся. Семья получит оценку ситуации – является произошедшее буллингом или конфликтом – и практические рекомендации, которые можно сразу использовать. В случае необходимости можно будет получить персонализированную поддержку специалиста и, что немаловажно, быстрый ответ в критических случаях.

### **О страховании Swedbank**

Swedbank предлагает услуги страхования жизни, которые оказывает Swedbank Life Insurance SE, и услуги страхования рисков, которые обеспечивает Swedbank P&C Insurance AS. Спектр страховых услуг включает в себя обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев сухопутных транспортных средств (ОСТА), добровольное страхование автомобилей (KASKO), страхование жилья, страхование путешествий, а также страхование жизни, страхование жизни для покрытия кредитных обязательств и другие услуги страхования. Услуги страхования Swedbank доступны в интернет-банке Swedbank, а также в филиалах Swedbank по всей Латвии.

### **Дополнительная информация:**

Янис Кропс,  
руководитель пресс-службы Swedbank  
Тел.: 67444560, 26880381  
[janis.krops@swedbank.lv](mailto:janis.krops@swedbank.lv)