

**Finanšu nozares asociācijas
apkopotie dati par reģionu
kreditēšanu, kā arī par
pakalpojumu pieklūstamību
reģionos 2023. gadā**



**FINANŠU
NOZARES
ASOCIĀCIJA**



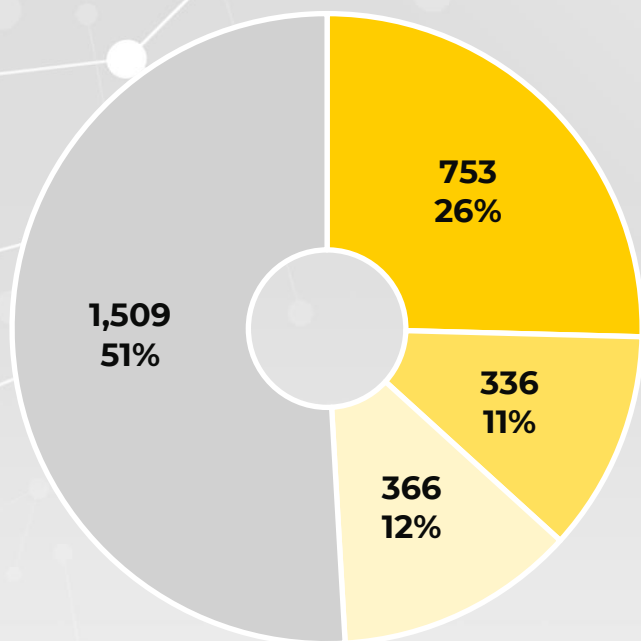
Kreditēšana reģionos



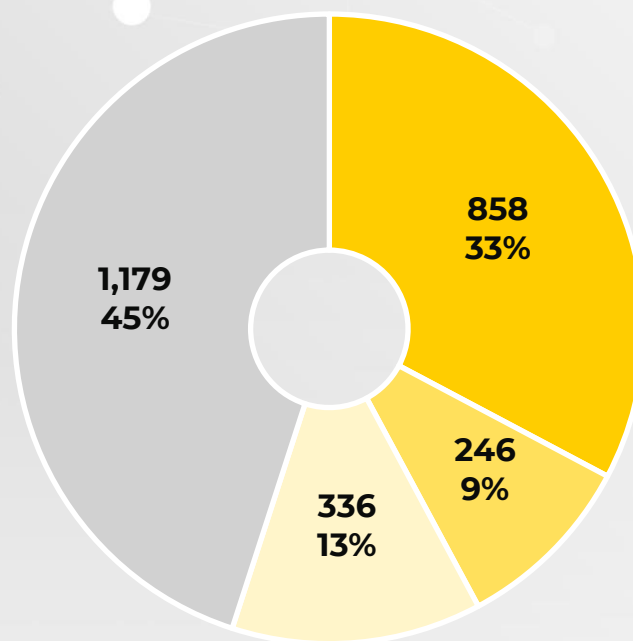
2023. gada apkopojums: aizdevumi juridiskām personām

REĢIONĀLAIS DALĪJUMS

Kreditportfelis kopā, 2022, €M



Kreditportfelis kopā, 2023, €M

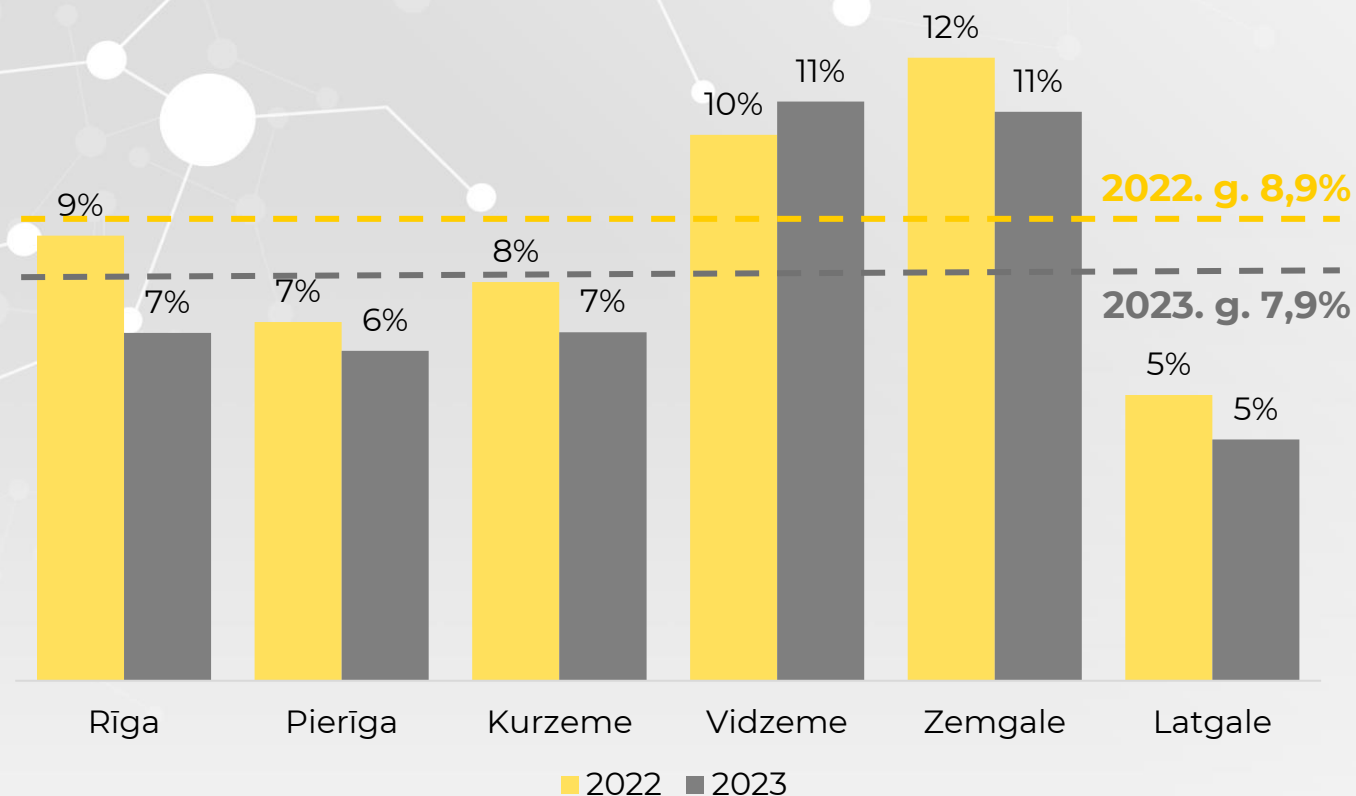


■ Cita Latvija ■ Liepāja, Jelgava, Valmiera ■ Pierīga ■ Rīga

- **Rīgas** reģiona relatīvā proporcija kreditportfelī būtiski samazinājusies (45% no kopējā, **-6 procentpunkti** pret 2022. g.).
- **Atsevišķi neizdalītajos Latvijas reģionos** līgumu kopsumma sasniegusi 33% no kopējā portfeļa (**+7 procentpunkti** pret 2022. g.).

KREDĪTPORTFELIS PRET NOVADU IKP

Reģiona kredītportfelis, % no reģiona IKP



- Kopējais 2023. g. kredītportfelis kritās līdz **7,9% no Latvijas IKP** (-1,0 procentpunkti pret 2022. g.).
- Vidzemes un Zemgales novados kredītportfelis ir relatīvi virs Latvijas vidējā līmeņa (11,1% un 10,9%, attiecīgi).
- Pārējās Latvijas teritorijās kredītportfelis svārstās no 4,6% līdz 6,7%.

TOP 5 KREDĪTI REĢIONOS (2/2)

Rīga, Pierīga

#	2022	€M	2023	€M	Δ, €M	Δ, %
1	Kredīts nekustamā īpašuma iegādei	289	Kredīts nekustamā īpašuma iegādei	285	-4	-1%
2	Galvojums (garantija)	175	Finanšu līzings	200	25	14%
3	Operatīvais līzings (noma)	161	Galvojums (garantija)	185	24	15%
4	Kredīts mājokļa iegādei	133	Operatīvais līzings (noma)	74	-59	-45%
5	Atjaunojamais kredīts	63	Pārsnieguma kredīts	56	-7	-11%
TOP 5		821	TOP 5	799	-21	-3%

Liepāja, Valmiera, Jelgava

#	2022	€M	2023	€M	Δ, €M	Δ, %
1	Kredīts pret prasījuma tiesībām	59	Finanšu līzings	63	4	7%
2	Finanšu līzings	57	Galvojums (garantija)	55	-1	-2%
3	Galvojums (garantija)	51	Kredīts nekustamā īpašuma iegādei	27	-24	-47%
4	Kredītlinija	33	Vairākie spēju līgums (multi-option facility)	14	-19	-57%
5	Kredīts nekustamā īpašuma iegādei	29	Kredīts pret prasījuma tiesībām	13	-16	-57%
TOP 5		228	TOP 5	172	-56	-25%

Cita Latvija

#	2022	€M	2023	€M	Δ, €M	Δ, %
1	Finanšu līzings	233	Finanšu līzings	297	64	28%
2	Kredīts nekustamā īpašuma iegādei	75	Kredīts nekustamā īpašuma iegādei	112	37	50%
3	Galvojums (garantija)	32	Galvojums (garantija)	48	15	47%
4	Akreditīvs (kreditvēstule)	15	Vairākie spēju līgums (multi-option facility)	44	29	186%
5	Atjaunojamais kredīts	15	Kredītlinija	23	7	48%
TOP 5		371	TOP 5	524	153	41%

→ Summēti izvēlēto reģionu līmenī izmaiņas TOP 5 iekļaujamajos kredītu veidos katrā periodā bijušas būtiskas.

→ Kopskatot Liepāju, Valmieru un Jelgavu, TOP 5 kredītu līgumu summa ir kritusies par -€56M jeb -25%.



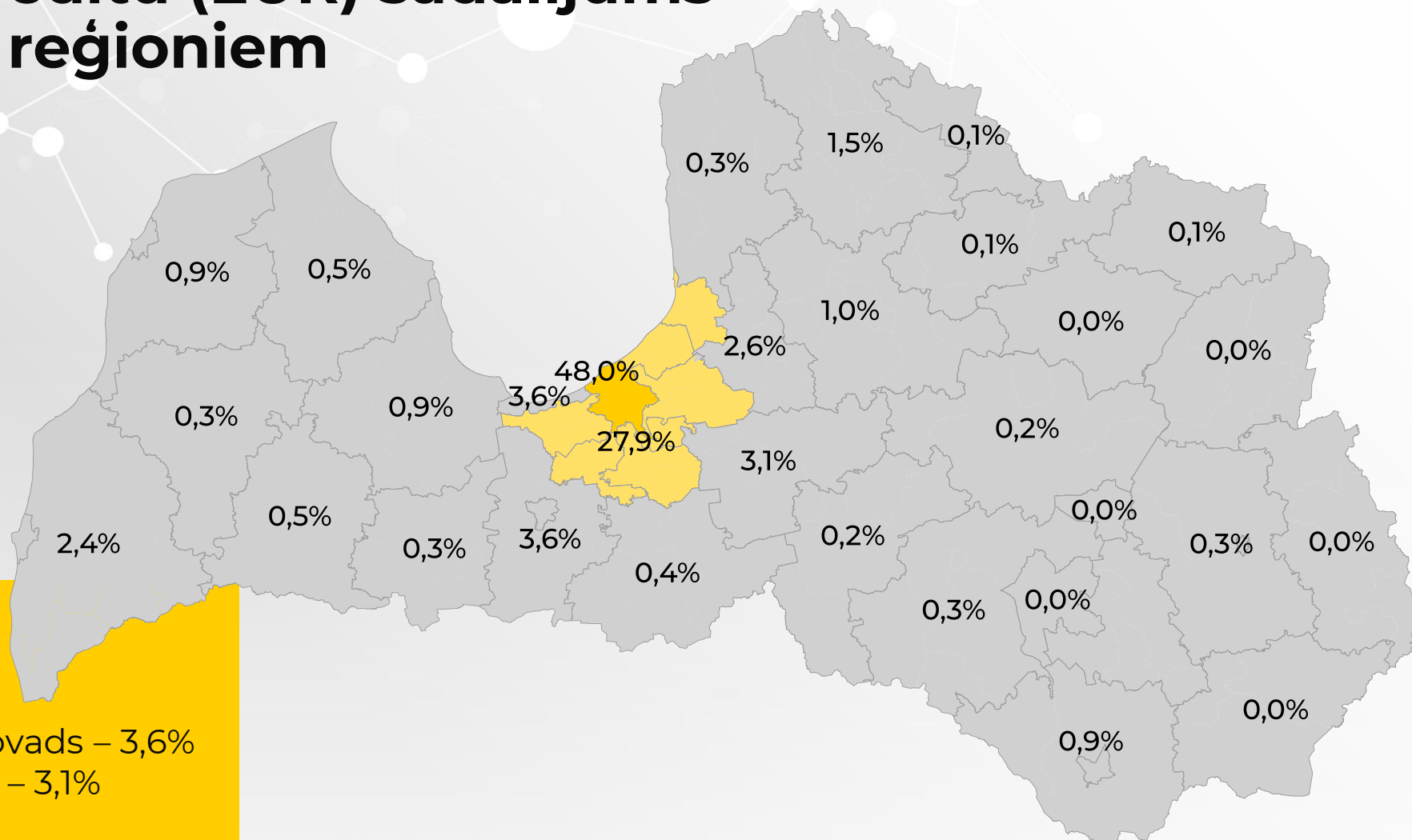
**FINANŠU
NOZARES
ASOCIĀCIJA**



Mājokļu kreditēšana Latvijā



Hipotekāro kredītu (EUR) sadalījums starp Latvijas reģioniem



Rīga – 48,0%
Pierīga – 27,9%
Jūrmala – 3,6%
Jelgava un Jelgavas novads – 3,6%
Ogre un Ogres novads – 3,1%
Pārējie reģioni – 13,8%

Mājokļu kredīti attiecībā pret iedzīvotāju skaitu

N.p.k.	Reģions	Iedzīvotāju skaits	Kredītu summa / 1 iedz	Kredītu skaits / 1000 iedz
	Latvija	1 883 008	342.1	4.1
1	Rīga	609 489	507.3	6.5
2	Pierīga**	390 676	459.6	3.9
3	Daugavpils	78 850	69.3	1.5
4	Liepāja	67 088	169.8	3.2
5	Ogres novads	57 966	350.0	4.1
6	Jelgava	54 836	286.7	4.3
7	Jūrmala	51 158	452.3	4.2
8	Valmieras novads	50 659	189.5	2.7
9	Tukuma novads	44 005	129.8	2.0
10	Bauskas novads	41 272	61.5	1.0
11	Cēsu novads	41 252	162.5	2.0
12	Jēkabpils novads	39 917	42.8	0.9
13	Talsu novads	34 895	101.4	1.5
14	Dienvidkurzemes novads	32 977	118.4	1.5
15	Ventspils	32 948	162.2	3.0
16	Jelgavas novads	32 243	223.6	2.8
17	Siguldas novads	31 304	534.6	5.0
18	Aizkraukles novads	28 950	36.7	0.8

N.p.k.	Reģions	Iedzīvotāju skaits	Kredītu summa / 1 iedz	Kredītu skaits / 1000 iedz
19	Rēzeknes novads	28 805	22.2	0.3
20	Limbažu novads	28 207	71.0	1.1
21	Dobeles novads	27 829	71.1	1.3
22	Madonas novads	27 699	44.7	0.6
23	Kuldīgas novads	27 363	63.3	1.2
24	Saldus novads	26 529	112.6	1.9
25	Rēzekne	26 378	39.8	1.0
26	Augšdaugavas novads	24 754	17.9	0.4
27	Ludzas novads	21 257	1.0	0.0
28	Krāslavas novads	20 321	0.3	0.0
29	Gulbenes novads	19 069	15.6	0.4
30	Balvu novads	18 240	4.5	0.2
31	Smiltenes novads	17 909	37.0	0.7
32	Preiļu novads	16 037	13.0	0.2
33	Alūksnes novads	13 297	31.0	0.8
34	Ventspils novads	10 512	70.8	1.0
35	Līvānu novads	10 411	28.3	0.4
36	Valkas novads	7 560	63.1	1.7
37	Varakļānu novads	2 986	0.0	0.0

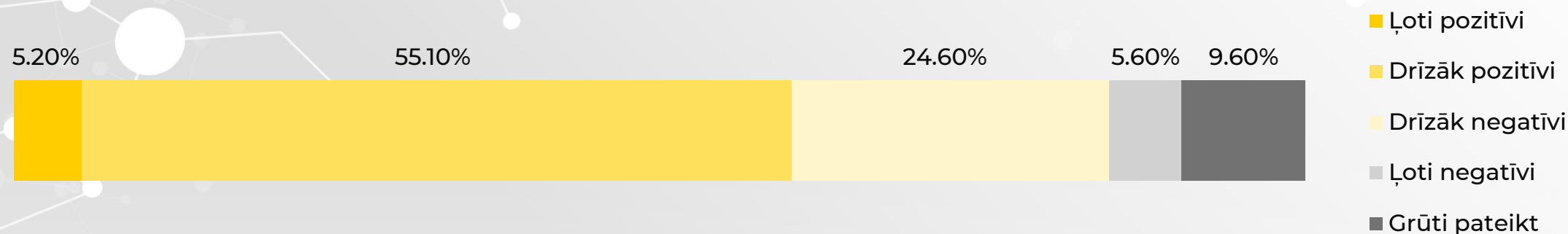


Banku pakalpojumu pieejamība

Secinājumi pēc SKDS aptaujas datu analīzes

Apmierinātība vispārīgi

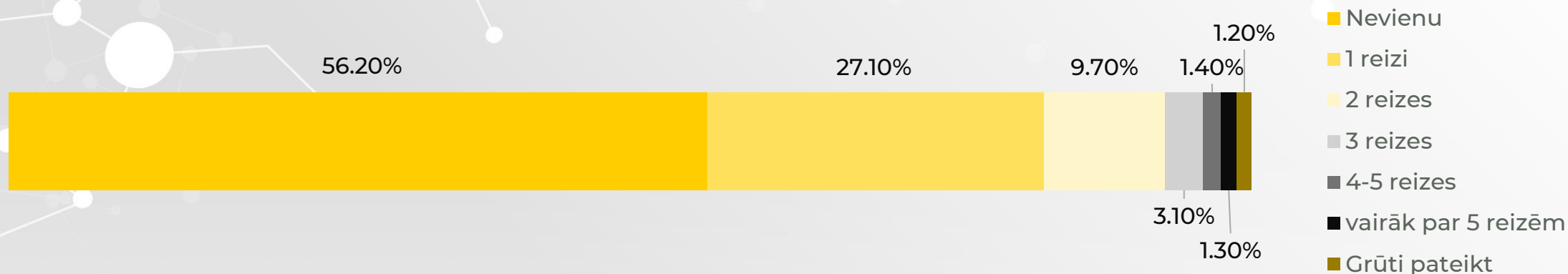
Nemot vērā gan savu personīgo pieredzi, gan to, ko esat dzirdējis/-usi no citiem, kā Jūs kopumā novērtētu **banku nozari Latvijā** un tās sniegtos pakalpojumus?



- Vispārējā apmierinātība **ar banku nozari un to pakalpojumiem**:
 - 60,3 % vērtē pozitīvi
 - 30,2 % vērtē negatīvi
- Visneapmierinātākie ir vecuma grupā **45–64 gadi**.
- Reģionālais griezumā ar (ne)apmierinātību **nav saistīts**.

Filiāles apmeklēšana¹

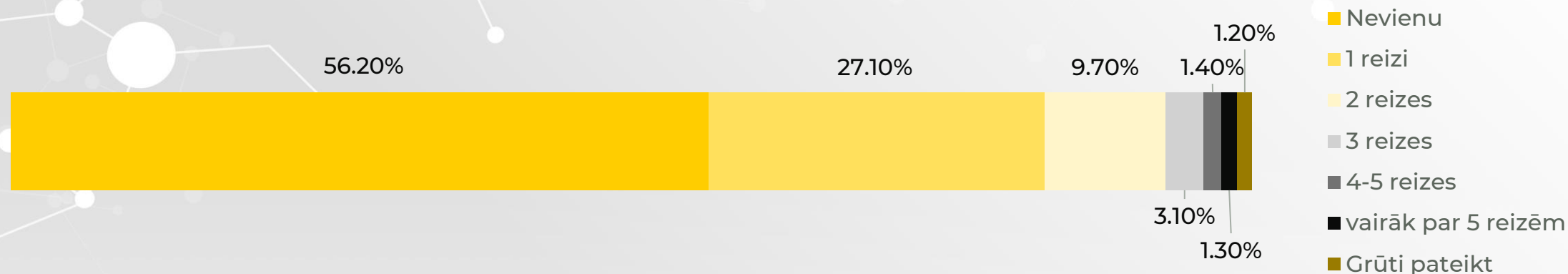
Cik reižu **pēdējo 12 mēnešu laikā** Jūs esat klātienē Latvijā apmeklējis/-usi kādu bankas filiāli?



- 83% klientu pēdējos 12 mēnešos filiālēs bijis **nevienu vai vienu reizi**. Vecuma grupās nav īpašu ekstrēmu.
- Savukārt **23% klientu ir kategoriski** – filiāles neapmeklē principā.
- 6% klientu uz filiālēm nāk bieži, un tie pamatā ir **vientuļie pensionāri, kas nerunā latviski, dzīvo Rīgā**.
- Bez pensionāriem filiāli **biežāk apmeklē nelielu uzņēmumu vadītāji**.
- 67% klientu uz filiāli ierodas **ar savu personīgo lietu** risināšanu.

Filiāles apmeklēšana²

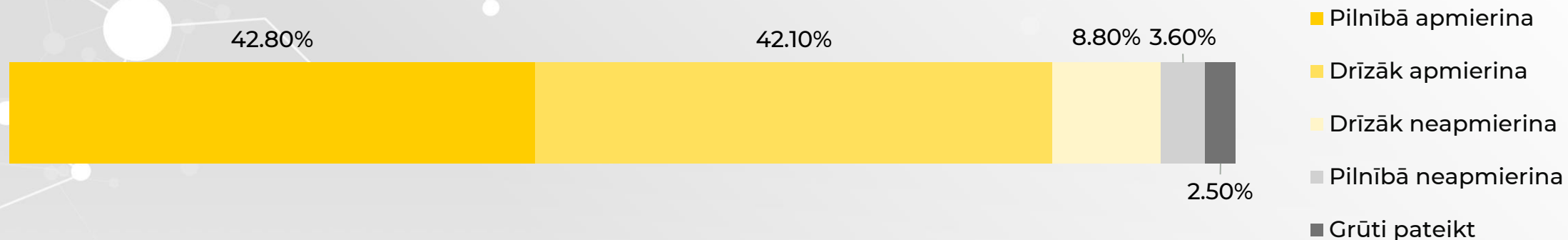
Cik reižu **pēdējo 12 mēnešu laikā** Jūs esat klātienē Latvijā apmeklējis/-usi kādu bankas filiāli?



- Cilvēki **ar augstāko izglītību un augstiem ienākumiem vecuma grupā 35-54 gadi** biežāk nāk palīdzēt citiem (radniekiem) cilvēkiem filiālē (22%, parasti 4 un vairāk cilvēku mājsaimniecība).
- Klienti vecāki par 54 gadiem, vientuļie pensionāri vai bezdarbnieki, personas ar zemiem ienākumiem, Latgalē dzīvojošie **vairāk uzskata, ka filiāles nav ērti sasniedzamas**.
- **Augsta apmierinātība ir** jaunieši vidū, personas, kas ir neprecētas, ir vadītāji vai mājsaimnieces, personas ar augstiem ienākumiem, un tie, kas dzīvo Kurzemes pilsētās.

Skaidras naudas pieejamība

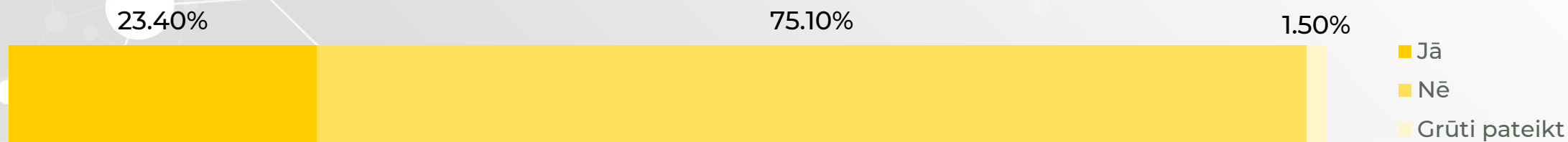
Kā Jūs novērtētu savas pašreizējās iespējas
izņemt skaidru naudu no sava norēķinu konta?



- **85% klientu apmierina** skaidras naudas pieejamība.
- Visvairāk šādu personu ir vecuma grupā 18–34 gadi, un tie ir **vadītāji, mājsaimniece, kā arī personas ar augstākiem ienākumiem** un tie, kas dzīvo Kurzēm.
- Pilnībā skaidras naudas pieejamība **neapmierina 3.6% klientu**. Galvenokārt vecuma grupā 55–64 gadi, vai kas dzīvo vieni, nerunā latviski, ir individuālā darba darītāji/mazie uzņēmēji, ar zemiem ienākumiem, vai dzīvo Latgalē, Zemgalē.

Ārvalstu finanšu iestādes

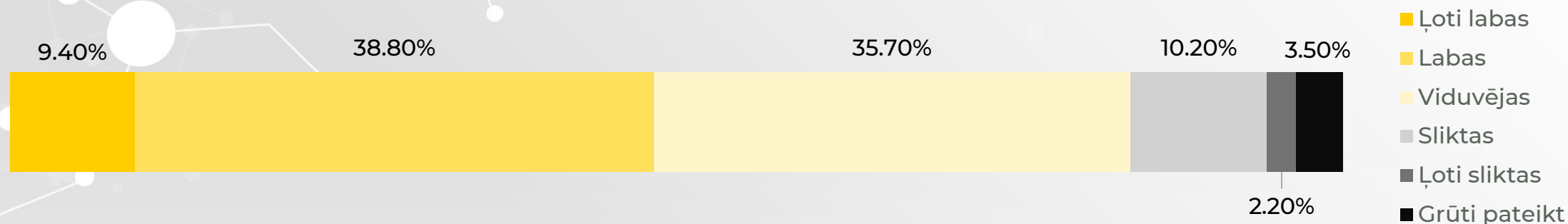
Vai Jūs **izmantojat arī citu valstu finanšu iestāžu pakalpojumus** (piemēram, *Revolut*, *Paysera*, *N26* u. c.)?



- 25% apgalvo, ka viņiem **ir arī konts citas valsts finanšu iestādē**.
- Par 50% **vairāk konti ārvalstīs ir vīriešiem**, nekā sievietēm. Dominē personas 18–34 gadu vecumā, neprecējušies vai šķīrušies.
- 4%** norāda, ka iemesls kontam ārvalstīs ir Latvijas bankas atteikums atvērt kontu.
- Otra lielākā grupa – **vadītāji, ar augstu ienākumu līmeni un/vai augstāko izglītību**.
- Vismazāk – **Latgalē/lauku rajonos**.

Finanšu pratība

Kā Jūs kopumā **novērtētu savas zināšanas** par personīgo finanšu pārvaldīšanu un pasargāšanos no finanšu krāpniekiem?



- 9,4% aptaujāto uzskata, ka **finanšu pratība un spējas sargāties no krāpšanas ir ļoti labas**.
- Tāpat savu **finanšu pratību labāk novērtē**: personas ar augstāko izglītību, vadītāji, uzņēmēji, studenti, personas ar augstiem ienākumiem.
- Kopumā personām, kas **vecākas par 55 gadiem, tikai 4,5% novērtē kā labas**. Jo vecāks, jo zemāk vērtē.
- Viszemāk sevi vērtē** Latgalē, personas, kas vecākas par 55 gadiem (20% šajā grupā uzskata, ka ir sliktas vai ļoti sliktas prasmes), pensionāri, bezdarbnieki, strādnieki, ar zemu ienākuma līmeni.