

Informatīvs materiāls

Maksājumu karšu lietošanas noteikumu
kopsavilkums vienkāršā valodā

Redakcija spēkā no 2025. gada 1. jūlija

Informācija par šo materiālu

Šī materiāla mērķis ir vienkāršā un saprotamā valodā izskaidrot banku klientiem svarīgāko informāciju par biežāk izmantotajiem pakalpojumiem un to līgumiem.

Banku līgumi parasti ir rakstīti juridiskā valodā, kas prasa papildu iedziļināšanos sarežģīta teksta izprašanai.

Ar preču un pakalpojumu piekļūstamību saistītie likumi paredz, ka banku līgumiem, kas slēgti ar patērētājiem, jābūt vienkāršā valodā. Šis materiāls sniedz informāciju par biežāko līgumu galvenajām prasībām.

Materiāls ir domāts visplašākajam cilvēku lokam. Tas palīdzēs cilvēkiem, kuriem ir grūti lasīt un orientēties sarežģītā informācijā.

Materiāls ir tikai informācijai. Tas nozīmē, ka:

- tas neaizstāj līgumu starp banku un klientu, bet var palīdzēt to saprast;
 - materiāls var būt kā atgādinājums par svarīgāko sadarbībā ar banku.
- Arī tad, ja gribēsiet saņemt jaunu pakalpojumu.

Mēs ticam, ka skaidra, saprotama un piekļūstama informācija ir svarīga drošām un pārliecinātām attiecībām ar finanšu pakalpojumu sniedzējiem.

Materiālu izstrādāja Latvijas Finanšu nozares asociācija sadarbībā ar Vieglās valodas aģentūru un Latvijas Cilvēku ar īpašām vajadzībām sadarbības organizāciju SUSTENTO.



vieglās
valodas
aģentūra



Būtiskais par maksājumu karšu lietošanu vienkāršā valodā

1. Šis kopsavilkums ir par maksājumu karšu lietošanu.
2. Kartes izdod bankas. Tās var būt pievienotas telefonam vai citai mobilai ierīcei, kā kartes elektroniskā kopija. Karte ir pievienota klienta bankas kontam.
3. Klients iesniedz iesniegumu, ka vēlas lietot karti. Ja banka to akceptē, tad ir noslēgts Līgums par kartes lietošanu. Banka nodod karti tam cilvēkam, kas lietos karti un kura vārds ir uz kartes. Karti drīkst lietot tikai tas cilvēks, kura vārds un uzvārds ir rakstīts uz kartes.
4. Līgumā par kartes lietošanu nav noteikts, kad tas beigsies. Jūs varat izbeigt Līgumu, kad vēlaties. Ja banka grib izbeigt Līgumu, viņai Jūs jābrīdina laicīgi. Tomēr, Līgumā ir rakstīts, kad banka var izbeigt Līgumu uzreiz.
5. Karti ir aizliegts izmantot nelikumīgām darbībām. Piemēram, ar karti ir aizliegts maksāt par Latvijā aizliegtām precēm un pakalpojumiem.
6. Kartei ir PIN kods. PIN kodu kopā ar karti iedod banka. Tas ir slepens. Klients saņem PIN kodu internetbankā, pastkastītē vai aploksnē bankas filiālē. PIN kodu ir labi iemācīties no galvas. To nedrīkst stāstīt citām personām, nedrīkst rakstīt uz kartes un nedrīkst glabāt vienā aploksnē ar karti. Aploksne pēc PIN koda iegaumēšanas ir jāiznīcina.
7. Banka drīkst nosūtīt neaktīvu karti uz klienta norādīto pasta adresi. Neaktīva karte nozīmē, ka ar to nevarēs iepirkties un izņemt naudu bankomātā. Lai to varētu lietot, sākumā Jums karte ir jāaktivizē. Parasti to var izdarīt Jūsu internetbankā. Bet ir arī citas iespējas, ko var pajautāt Jūsu bankā.
8. Ja Jūs noteiktā laikā, parasti, daži mēneši, neaktivizēsiet karti, banka drošības nolūkos karti atzīmēs kā nederīgu. Tad Jūs to vairs nevarēsiet lietot un būs jāpasūta jauna karte. Tomēr par šādu nederīgu karti banka drīkst paņemt no Jūsu konta maksu par kartes izsniegšanu, Jums neprasot.
9. Maksa par karti ir rakstīta bankas cenrādī. Kartei ir dažādas maksas, piemēram, ikmēneša maksa, maksa par liela apmēra skaidras naudas izņemšanu bankomātā un citas. Banka drīkst mainīt cenrādi. Informāciju par izmaiņām cenrādī banka izvieta savās telpās, mājaslapā un internetbankā. Banka Jums nosūtīs ziņu, ja cenrādis mainīsies, bet Jūs varat sekot līdzi izmaiņām arī paši. Banka piemēros komisijas maksu par

kartes izmantošanu, ja attiecībā uz operācijām kontā ir ierobežojumi un karti nav iespējams izmantot.

10. Ir svarīgi, lai Jūs vismaz reizi mēnesī pārbaudītu kontu – vai visi maksājumi ir Jūsējie. Ja redzat kontā maksājumu, bet zināt, ka neesat to maksājis, noteikti paziņojiet to bankai.
11. Ir svarīgi sniegt bankai precīzas un patiesas ziņas par sevi vai kartes lietotāju.
12. Jums jāpaziņo bankai par savu personas datu, kontaktadrese, telefona numura un e-pasta adreses izmaiņām.
13. Kartes derīguma termiņš ir norādīts uz kartes. Tas ir konkrēts gads un mēnesis. Karte ir derīga līdz norādītā mēneša pēdējai dienai.
14. Kartes derīguma termiņš nenozīmē, ka beidzās Līgums. Pēc vecās kartes termiņa beigām banka drīkst izgatavot jaunu karti un Jums to nodot. Jaunajai kartei ir tāds pats PIN kods kā iepriekšējai kartei.
15. Jūs varat izmantot karti internetā un klātienē, lai iepirktos:
 - internetā Jums jānorāda vārds, uzvārds, kartes numurs, derīguma termiņš un trīs cipari, kas ir rakstīti uz kartes ar nosaukumu CVV2 vai CVC2;
 - klātienē var izmantot plastikāta karti vai kartes elektronisko kopiju, kas ir telefonā. Karti vai telefonu pietuvina vai ievieto maksājumu terminālī.
16. Ziņojiet bankai par kļūdaini veiktu maksājumu uzreiz, kā to pamanījāt. Par maksājumiem, kas vecāki par 13 mēnešiem, banka šādu paziņojumu var nepieņemt. Banka atmaksā klientam kļūdaini samaksāto naudu tikai pēc tam, kad ir to atguvusi.
17. Uzreiz ziņojiet Bankai, ja pazaudējāt vai Jums nozaga karti vai telefonu, kurā ir kartes elektroniskā kopija.
18. Jūs drīkstat izvēlēties lielāku skaidras naudas izņemšanas limitu bankas noteiktā kārtībā un apmērā.
19. Klients drīkst lūgt banku izbeigt konkrētas kartes darbību, piemēram, bloķēt karti.
20. Banka drīkst apturēt kartes darbību:
 - ja klients vai kartes lietotājs nepilda Līgumu;
 - ja bankai ir aizdomas par kartes viltojumu vai nelikumīgām darbībām;
 - var būt arī citi gadījumi, kas būs norādīti Līgumā.

21. Banka drīkst bez paskaidrojumiem atteikties Jums izdot jaunu karti.
22. Banka nav atbildīga:
 - ja vēlaties samaksāt ar karti, bet pārdevējs atsakās to pieņemt;
 - par to preču un pakalpojumu kvalitāti, ko Jūs nopirkāt ar karti.
23. Banka un klients nav atbildīgi par nepārvaramas varas apstākļiem, kad karte nedarbojas.
24. Klients var iesniegt sūdzību par karti Latvijas Finanšu nozares asociācijas ombudā vai Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (PTAC). Jūs varat uzreiz arī vērsties tiesā.
25. Ja bankai un klientam rodas strīds, viņi kopīgi mēģina vienoties par risinājumu. Ja vienoties nevar, strīdu izšķir tiesā.