

Informatīvs materiāls

Norēķinu konta atvēršanas un apkalpošanas
noteikumu kopsavilkums vienkāršā valodā

Redakcija spēkā no 2025. gada 1. jūlija

Informācija par šo materiālu

Šī materiāla mērķis ir vienkāršā un saprotamā valodā izskaidrot banku klientiem svarīgāko informāciju par biežāk izmantotajiem pakalpojumiem un to līgumiem.

Banku līgumi parasti ir rakstīti juridiskā valodā, kas prasa papildu iedziļināšanos sarežģīta teksta izprašanai.

Ar preču un pakalpojumu piekļūstamību saistītie likumi paredz, ka banku līgumiem, kas slēgti ar patērētājiem, jābūt vienkāršā valodā. Šis materiāls sniedz informāciju par biežāko līgumu galvenajām prasībām.

Materiāls ir domāts visplašākajam cilvēku lokam. Tas palīdzēs cilvēkiem, kuriem ir grūti lasīt un orientēties sarežģītā informācijā.

Materiāls ir tikai informācija. Tas nozīmē, ka:

- tas neaizstāj līgumu starp banku un klientu;
- materiāls var būt kā atgādinājums par svarīgāko sadarbībā ar banku. Arī tad, ja gribēsiet saņemt jaunu pakalpojumu.

Mēs ticam, ka skaidra, saprotama un piekļūstama informācija ir svarīga drošām un pārliecinātām attiecībām ar finanšu pakalpojumu sniedzējiem.

Materiālu izstrādāja Latvijas Finanšu nozares asociācija sadarbībā ar Vieglās valodas aģentūru un Latvijas Cilvēku ar īpašām vajadzībām sadarbības organizāciju SUSTENTO.



vieglās
valodas
aģentūra



Norēķinu konta atvēršanas un apkalpošanas noteikumu kopsavilkums vienkāršā valodā

1. Lai atvērtu norēķinu kontu Jums ir jāiesniedz iesniegums. Iesniegums un pakalpojuma noteikumi veidos Līgumu. Ja banka atvērs kontu, tas nozīmē, ka Līgums ir noslēgts. Līgumam nav beigu datums.
2. Norēķinu konts ir Jūsu konts bankā. Tajā Jūs variet:
 - veikt maksājumus;
 - uzkrāt naudu;
 - izņemt skaidru naudu no tā;
 - saņemt citus pakalpojumus.
3. Kontu drīkst izmantot tikai Jūsu personīgajām vajadzībām. Konta izmantošana citu personu labā vai interesēs nav atļauta. Kā piemēram, Jūs nevariet izmantot Jūsu personisko kontu Jūsu uzņēmuma vajadzībām un otrādi.
4. Kontu drīkst izmantot tikai likumīgām darbībām, kā, piemēram, to nedrīkst izmantot krāpnieciskām darbībām.
5. Kontā nav atļauts veikt tādas darbības, kas ir saistītas ar noziedzīgā vai nelikumīgā ceļā iegūtu naudas līdzekļu legalizāciju.
6. Norēķinu kontam var piesaistīt bankas maksājumu kartes.
7. Var būt divu veidu norēķinu konti:
 - vienas valūtas kontā var glabāt naudu un veikt visus darījumus tikai konta valūtā;
 - daudzvalūtu kontā naudu var ieskaitīt tādā valūtā, kādā maksājums ir saņemts un glabāt naudu bankas piedāvātajās valūtās.
8. Iesniegumu par norēķinu konta atvēršanu Jūs variet iesniegt bankai klātienē vai attālināti. Iesniedzot bankai iesniegumu par norēķinu konta atvēršanu, klients apliecina, ka ir iepazinies un apņemas ievērot pakalpojuma noteikumus, cenrādi un bankas Vispārīgos darījumu noteikumus.
9. Banka izskata iesniegumu par konta atvēršanu 10 darbadienu laikā pēc tā saņemšanas.
10. Lai banka atvērtu norēķinu kontu, klientam ir:
 - jāiesniedz visi bankas pieprasītie dokumenti;

- jāapliecina, ka viņa darbība ir likumīga un nav saistīta ar noziedzīgā vai nelikumīgā ceļā iegūtu līdzekļu legalizāciju.
11. Klientam ir pienākums sniegt bankai patiesas un pilnīgas ziņas. Par jebkurām izmaiņām uzreiz jāziņo bankai.
 12. Par konta atvēršanu, uzturēšanu un citiem bankas pakalpojumiem jāmaksā bankas pakalpojumu cenrādī norādīto maksu.
 13. Banka var grozīt pakalpojuma noteikumus un cenrādi. Par to klientu informēs. Informāciju par izmaiņām noteikumos un cenrādī klients var saņemt internetbankā, bankas filiālē, bankas vietnē vai informācijas dienestā pa telefonu.
 14. Banka drīkst izmantot citu banku un trešo personu pakalpojumus, lai nodrošinātu maksājumu veikšanu.
 15. Atsevišķos gadījumos banka drīkst ieturēt naudu no konta arī bez klienta rīkojuma. Piemēram, ja iemaksa kontā ir veikta bez tiesiska pamata vai citos gadījumos, ko paredz Latvijas likumi.
 16. Ja klients pārkāpj Līgumu vai Vispārīgos darījuma noteikumus, Banka drīkst:
 - neieskaitīt klientam adresēto naudu;
 - neveikt klienta maksājumu;
 - vienpusēji lauzt Līgumu un slēgt norēķinu kontu. Par to banka klientu informēs.
 17. Ja Līgums ir noslēgts attālināti, Jums ir tiesības izmantot likumā noteiktās atteikuma tiesības un 14 dienu laikā vienpusēji atkāpties no Līguma.
 18. Klients drīkst slēgt kontu un izbeigt Līgumu, ja vien nepastāv kādi ierobežojumi. Par to jābrīdina banka rakstveidā bankas filiālē vai attālināti internetbankā.
 19. Banka un klients neatbild par zaudējumiem, kas saistīti ar neparedzētiem un nepārvaramiem apstākļiem.
 20. Banka apstrādā klienta personas datus saskaņā ar privātuma politiku. Tā ir atrodama bankas mājaslapā.
 21. Banka var izpaust informāciju par klientu un kontu trešajām personām bez klienta piekrišanas Latvijas likumos noteiktajā kārtībā.
 22. Līgumam piemēro Latvijas likumus.

23. Klients drīkst iesniegt sūdzību saistībā ar kontu Latvijas Finanšu nozares asociācijas ombudā vai Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (PTAC). Var arī uzreiz vērsties tiesā.
24. Ja bankai un klientam rodas strīds, viņi kopīgi mēģina vienoties par risinājumu. Ja vienoties nevar, strīdu izšķir tiesā.