

Informatīvs materiāls

Patēriņa kredīta līguma noteikumu
kopsavilkums vienkāršā valodā

Redakcija spēkā no 2025. gada 1. jūlija

Informācija par šo materiālu

Šī materiāla mērķis ir vienkāršā un saprotamā valodā izskaidrot banku klientiem svarīgāko informāciju par biežāk izmantotajiem pakalpojumiem un to līgumiem.

Banku līgumi parasti ir rakstīti juridiskā valodā, kas prasa papildu iedziļināšanos sarežģīta teksta izprašanai.

Ar preču un pakalpojumu piekļūstamību saistītie likumi paredz, ka banku līgumiem, kas slēgti ar patērētājiem, jābūt vienkāršā valodā. Šis materiāls sniedz informāciju par biežāko līgumu galvenajām prasībām.

Materiāls ir domāts visplašākajam cilvēku lokam. Tas palīdzēs cilvēkiem, kuriem ir grūti lasīt un orientēties sarežģītā informācijā.

Materiāls ir tikai informācija. Tas nozīmē, ka:

- tas neaizstāj līgumu starp banku un klientu, bet var palīdzēt to saprast;
 - materiāls var būt kā atgādinājums par svarīgāko sadarbībā ar banku.
- Arī tad, ja gribēsiet saņemt jaunu pakalpojumu.

Mēs ticam, ka skaidra, saprotama un piekļūstama informācija ir svarīga drošām un pārliecinātām attiecībām ar finanšu pakalpojumu sniedzējiem.

Materiālu izstrādāja Latvijas Finanšu nozares asociācija sadarbībā ar Vieglās valodas aģentūru un Latvijas Cilvēku ar īpašām vajadzībām sadarbības organizāciju SUSTENTO.



vieglās
valodas
aģentūra



Patēriņa kredīta līguma noteikumu kopsavilkums vienkāršā valodā

1. Līgumu par patēriņa kredītu paraksta banka un klients. Līgumos klientu var saukt arī par Kredītņēmēju vai Aizņēmēju.
2. Kredīts ir naudas summa, ko banka piešķir klientam. Banka pārskaita šo summu uz klienta bankas kontu. Ja kredīts paredzēts citu kredītu segšanai, banka šo summu var uzreiz pārskaitīt citam aizdevējam.
3. Par kredīta lietošanu klientam jāmaksā procenti. Procenti ir atlīdzība par kredīta lietošanu. Tie izteikti kā procentu likme gadā.
4. Gada procentu likmes (GPL) iekļaušanu patērētāju līgumos pieprasa likums. Tā aptver procentus un citus izdevumus, ko klients maksā par kredīta saņemšanu. Tā ir informatīva, lai klients varētu salīdzināt kredīta izmaksas pie dažādiem kreditoriem.
5. Līgums nosaka, kā kredīts jāatmaksā un Līguma pušu tiesības un pienākumus. Banka sagatavo maksājumu grafiku, kurā norādīts, cik daudz un kad klientam jāatmaksā kredīts, kā arī procenti – atlīdzība par kredīta izmantošanu.
6. Klients var atmaksāt kredītu ātrāk nekā paredzēts grafikā. Par to klientam ir jāpaziņo bankai rakstiskā veidā. Vienlaicīgi ar kredīta atmaksu, klientam ir jāveic arī procentu par kredīta lietošanu samaksa un citi Līguma noteiktie maksājumi.
7. Parasti maksājumi notiek automātiski no klienta konta – banka pati pārskaita summas no klienta konta kredīta atmaksai un procentu samaksai. Ja kredīta darījumam piesaistītajā kontā nav pietiekami daudz naudas, banka drīkst paņemt naudu no klienta cita konta, kas atrodas bankā.
8. Visi klienta līdzekļi bankā kalpo kā nodrošinājums – tas nozīmē, ka banka drīkst tos izmantot, lai segtu klienta parādus, ja maksājumi netiek veikti.
9. Līgumā klientam ir dažādi pienākumi, piemēram:
 - maksāt laikus;
 - nodrošināt, lai klienta kontā bankā ir pietiekami daudz naudas ikmēneša maksājumiem;
 - informēt banku par kontaktinformācijas izmaiņām;
 - pēc bankas pieprasījuma iesniegt dokumentus par saviem ienākumiem;

- citi pienākumi.

10. Ja klients ilgstoši nepilda maksājumu saistības, bankai ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu un pieprasīt pilnu kredīta summas atmaksu un procentu samaksu pirms termiņa.
11. Klients drīkst atteikties no Līguma 14 dienu laikā pēc tā noslēgšanas. Lai to izdarītu, jāiesniedz rakstisks paziņojums bankai un 30 dienu laikā jāatmaksā saņemtais kredīts un jāsamaksā procenti par izmantoto kredīta laiku.
12. Klients, ja tas ir patērētājs Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē, var iesniegt sūdzību Patērētāju tiesību aizsardzības centram (PTAC) par iespējamiem patērētāju tiesību pārkāpumiem. Var arī uzreiz vērsties tiesā.
13. Ja bankai un klientam rodas strīds, viņi kopīgi mēģina vienoties par risinājumu. Ja vienoties nevar, strīdu izšķir tiesā.