

Maksājumu kartes lietošanas noteikumi vieglajā valodā



Kas ir šie noteikumi?

Šie ir noteikumi par maksājumu kartes lietošanu.
Tos apstiprina Banka un Klients.



Kas ir maksājumu karte?

Maksājumu karte ir Bankas izsniegta karte vai digitālā karte telefonā.
Tā ir piesaistīta Klienta kontam.



Kurš drīkst lietot karti?

Banka un Klients noslēdz līgumu.
Kartes lietotājs ir tikai tas, kurš norādīts līgumā.
Viņa vārds ir uz kartes.



Cik ilgi darbojas līgums?

Tas darbojas, kamēr Tu vai Banka to neizbeidz.

Maksājumu kartes lietošanas noteikumi vieglajā valodā



Ko nedrīkst darīt?

Kartes lietošana nelikumīgām darbībām ir aizliegta (piemēram, maksājot par aizliegtām precēm).



PIN kods

Katram kartes lietotājam ir PIN kods. Tas jāatceras un jāglabā slepenībā.



Vai karti var saņemt pa pastu?

Banka var nosūtīt karti pa pastu. Klientam tā jāaktivizē laikā.



Kas notiek, ja karte nav aktivizēta?

Ja karte netiek aktivizēta laikā, Banka to var bloķēt vai iznīcināt. Tomēr maksa joprojām var tikt iekasēta.

Maksājumu kartes lietošanas noteikumi vieglajā valodā



Kad beidzas līgums, ja karte nav aktivizēta?

Ja karte nav aktivizēta 60 dienās, Banka var pārtraukt līgumu.



Vai par karti jāmaksā?

Maksa par karti ir Bankas cenrādī.
Banka Jums nosūtīs ziņu, ja cenrādis mainīsies.



Konta pārbaude

Klientam reizi mēnesī jāpārbauda konta izraksts.
Un jāpārliedz, vai visi maksājumi ir viņa.



Ko darīt, ja mainās dati?

Ja mainās dati (telefons, e-pasts u.c.), par to jāziņo Bankai.
Un jāsniedz pareizi dati.

Maksājumu kartes lietošanas noteikumi vieglajā valodā



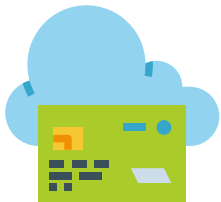
Cik ilgi karte derīga?

Kartes derīguma termiņš ir uz kartes.
Karte derīga līdz norādītā gada mēneša beigām.



Vai saņemšu jaunu karti?

Kad karte beidzas, Banka var izgatavot jaunu ar to pašu PIN.



Kā maksāt ar karti?

Kartes lietošana internetā: jāievada kartes dati (CVV2/CVC2).
Klātienē var maksāt ar karti vai telefonu.



Ko darīt kļūdas gadījumā?

Ja notiek kļūdainais darījums, Klients var ziņot 13 mēnešu laikā.
Naudu atgriež tikai pēc tās atgūšanas.

Maksājumu kartes lietošanas noteikumi vieglajā valodā



Ko darīt, ja karte pazūd?

Ja karte vai telefons pazūd – nekavējoties ziņot Bankai.



Vai varu palielināt limitu?

Klients var palielināt skaidras naudas izņemšanas limitu.



Kā pārtraukt līgumu?

Klients var lūgt apturēt karti vai pārtraukt līgumu.



Kad Banka aptur karti?

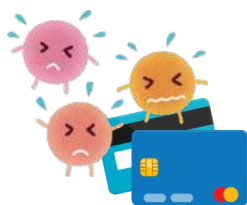
Banka var apturēt karti, ja ir aizdomas par pārkāpumiem.

Maksājumu kartes lietošanas noteikumi vieglajā valodā



Vai Banka drīkst atteikt jaunu karti?

Banka var atteikt jaunas kartes izsniegšanu bez paskaidrojuma.



Ja kāds nepieņem karti?

Banka neatbild, ja kāds nepieņem karti vai prece/pakalpojums nav kvalitatīvs.



Kas notiek ārkārtas situācijā?

Nepārvaramas varas gadījumā ne Banka, ne Klients nav atbildīgi.



Ja Tev ir sūdzības?

Vispirms tās risini ar savu banku.

Ja nevar - vērsies Finanšu nozares Ombudā, Patērētāju tiesību aizsardzības centrā vai Latvijas Bankā.



Kas notiek strīda gadījumā?

Ja rodas strīds - vispirms jācenšas vienoties.

Ja nevar - jāiet uz tiesu.