

Norēķinu konta noteikumi vieglajā valodā



Kas ir šie noteikumi?

Šie noteikumi ir daļa no līguma starp Banku un Klientu.



Kas ir norēķinu kants?

Norēķinu kants ir Klienta kants Bankā.
Kontā var veikt maksājumus, glabāt un izņemt naudu.



Vai var dabūt karti?

Kontam var pievienot karti.



Kādā valūtā ir kants?

Kants var būt vienas valūtas vai daudzvalūtu.

Norēķinu konta noteikumi vieglajā valodā



Kā atvērt kontu?

Klients var pieteikt konta atvēršanu klātienē vai internetā.



Cik ilgi jāgaida?

Banka izskata pieteikumu 10 darba dienu laikā, reizēm ilgāk.



Kas jāiesniedz?

Klientam jāiesniedz dokumenti un jāapliecina, ka nauda nav no nelegāliem avotiem.



Vai dati jānorāda patiesi?

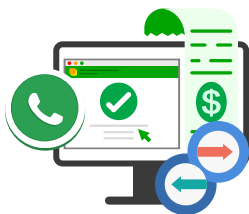
Klientam jāsniedz patiesi dati. Ja kas mainās – jāziņo Bankai.

Norēķinu konta noteikumi vieglajā valodā



Vai par kontu jāmaksā?

Par kontu jāmaksā saskaņā ar Bankas cenrādi.
To var apskatīt filiālē, internetā vai zvanot.



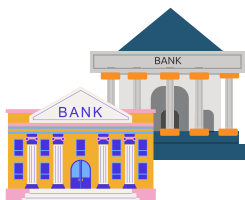
Kā uzzināt par izmaiņām?

Banka informē par būtiskām izmaiņām Bankas mājaslapā, filiālē vai pa tālruni.



Kas drīkst lietot kontu?

Klients drīkst izmantot kontu tikai pats.



Vai iesaistās citas bankas?

Banka var izmantot citu banku pakalpojumus maksājumiem.

Norēķinu konta noteikumi vieglajā valodā



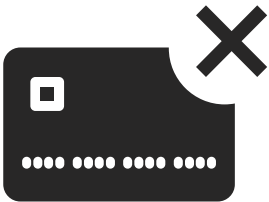
Vai Banka var ieturēt naudu?

Banka var ieturēt naudu no konta bez Jūsu atļaujas.
To mēs darīsim saskaņā ar likumu.



Kas notiek, ja pārkāpj noteikumus?

Banka var neizpildīt maksājumu vai slēgt kontu.
Par šādām darbībām Tevi informēsim.



Vai var slēgt kontu?

Klients var slēgt kontu par to informējot Banku.



Kas notiek ārkārtas gadījumos?

Par ārkārtas apstākļiem neviens nav atbildīgs.

Norēķinu konta noteikumi vieglajā valodā



Kā apstrādā manus datus?

Banka apstrādā Klienta datus saskaņā ar privātuma noteikumiem.



Vai mana informācija tiek nodota citiem?

Banka var dot informāciju citiem tikai, ja to atļauj likums.



JaTev ir sūdzības?

Vispirms tās risini ar savu banku.
Ja nevar - vērsies Finanšu nozares Ombudā, Patērētāju tiesību aizsardzības centrā vai Latvijas Bankā.



Kas notiek, ja ir strīds?

Ja rodas strīds - vispirms jācenšas vienoties.
Ja nevar - jāiet uz tiesu.